

Einsteiger-Seminar VERKAUF

Backwaren fachgerecht präsentieren und verkaufen.
Aus Kunden Stammkunden machen.

Neu!



Inhalte des Seminars

3 x 3 Tage - jeweils 16 Weiterbildungsstunden
immer von Montag bis Mittwoch
Mo. 13:00-16:30 Uhr, Di. 08:30-16:30 Uhr, Mi. 08:30-12:00 Uhr

Modul 1

11.-13. Juni 2012

- Warenkunde - Eigenschaften und Kundenvorteile
- Verkaufsgeschehen
- Gespräche und Erwartungen der Kunden

Modul 2

18.-20. Juni 2012

- Reklamation und Kundeneinwände
- Hygiene
- Ladenbacken
- Unverträglichkeiten
- Warenpräsentation
- Zusatzverkauf

Modul 3

25.-27. Juni 2012

- Kaffeekompetenz
- Service im Café
- Kleine Küche
- Eisvariationen

Vorteile für Sie

- Weiterbildung mit vielen Praxisübungen
- Mehr Sicherheit und Aufmerksamkeit für's tägliche Verkaufsgeschehen
- Mehr Spaß und Erfolg beim Verkaufen

Zielgruppe:

Quereinsteiger/innen und Aushilfen
im Bäckerhandwerk

Referenten

Eva-Maria Lingemann - Leiterin Verkauf, **Ulrich Jortzik** - Kompetenzbereichsleiter Fachtechnik, **Christian Kleinhaus** - Kompetenzbereichsleiter Snacks & Marketing, **Leo Trumm** - Direktor

Ihre Investition

Je Modul 495 € oder für alle Module 1.390 €* pro Person für Innungs-, Schul- und ERFA-Mitglieder des BIV Westfalen-Lippe. Je Modul 600 € oder für alle Module 1.700 €* pro Person für alle anderen, *alle Preise zzgl. 19% MwSt., Übernachtungskosten und Vollpension. Bei mehreren Personen aus einem Betrieb werden Staffelpreise gewährt.

Veranstaltungsort

Erste Deutsche Bäckerfachschule
Zur Bäckerschule 5
57462 Olpe/Biggesee
Tel.: 02761/6 35 07
Fax: 02761/6 36 53
E-Mail: scholemann@baeckerfachschule.de
Internet: www.baeckerfachschule.de



Anmeldung zum „Einsteigerseminar Verkauf“ bequem per Fax an 02761/6 36 53

Modulwahl:	<input type="checkbox"/> Modul 1 (Montag, 11. - Mittwoch, 13.06.2012) und/oder <input type="checkbox"/> Modul 2 (Montag, 18. - Mittwoch 20.06.2012) und/oder <input type="checkbox"/> Modul 3 (Montag, 25. - Mittwoch, 27.06.2012)					
Anrede:	<input type="checkbox"/> Herr / <input type="checkbox"/> Frau		Betrieb:			
Vorname:			Straße:			
Nachname:			PLZ:	Ort:		
Telefon:			E-Mail:			
Weitere Teilnehmer:	<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau	Vorname, Nachname:		<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau	Vorname, Nachname:	Weitere Teilnehmer:

Sparen Sie bis zu 50% der Seminargebühr! Infos unter www.biv-wl.de/bildungsscheck

BILDUNGSSCH-ECK
Stand 07.12.2011

Änderungen vorbehalten.