

# Konfliktmanagement im Betrieb Grundlagen

Probleme richtig erkennen und nachhaltig vermeiden

Donnerstag

01. März 2012

09:30 - 17:30 Uhr

Neu!



## Inhalte

- Wie spreche ich entstehende Konflikte offen und wertschätzend an?
- Wie führe ich Mitarbeiter ohne sie persönlich zu verletzen?
- Wie gehe ich mit Widerstand um?

## Vorteile für Sie

Sie lernen im Seminar, wie Sie

- Konflikte im betrieblichen Alltag unter den Mitarbeitern vermeiden.
- Gespräche mit den Mitarbeitern konstruktiv zur Zufriedenheit des Mitarbeiters führen.
- durch ein erfolgreiches Konfliktmanagement den Krankenstand reduzieren und die Zufriedenheit und Leistungsbereitschaft bei Ihren Mitarbeitern erhöhen.

## Zielgruppe

Bäckermeister/ innen, Filialleiter/innen, Produktionsleiter/innen, leitende Angestellte, Meisterfrauen

## Referent

Matthias Riepe

Geschäftsführer GLS Treuhand

## Ihre Investition

125 €\* pro Person für Innungs-, Schulvereins- und ERFA-Mitglieder des BIV Westfalen-Lippe. 175 €\* pro Person für alle anderen, \*alle Preise zzgl. 19% MwSt. Bei mehreren Personen aus einem Betrieb werden Staffelpreise gewährt.

## Veranstaltungsort

Bäckerinnungs-Verband Westfalen-Lippe

Bergstr. 79 - 81 • 44791 Bochum

Tel.: 0234/51 65 91-12

Fax: 0234/51 65 91-22

E-Mail: schmuecker@biv-wl.de

Internet: www.biv-wl.de



Anmeldung zum Seminar „Konfliktmanagement - Grundlagen, 01.03.2012, bequem per Fax an 0234/51 65 91-22

Anrede:	<input type="checkbox"/> Herr / <input type="checkbox"/> Frau	Betrieb:			
Vorname:			Straße:		
Nachname:			PLZ:	Ort:	
Telefon:			E-Mail:		
Weitere Teilnehmer:	<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau	Vorname, Nachname:	<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau	Vorname, Nachname:	

Sparen Sie bei der Seminargebühr! Infos unter [www.biv-wl.de/bildungsscheck](http://www.biv-wl.de/bildungsscheck) **BILDUNGSSCHHECK**

Stand 08.12.2011