

Kritik & Co. - Wie treffe ich den richtigen Ton?

Donnerstag
23. August 2012
10:00 - 16:00 Uhr



Inhalte

- Unterschiedliche Konfliktformen und Botschaften erkennen
- Entsprechende Deeskalationsmethoden kennenlernen und anwenden
- Welche unterschiedlichen Konfliktlösungs-Methoden gibt es?
- Beispiele, Übungen, Praxistipps und Erfahrungsaustausch

Vorteile für Sie

Sie können nach dem Seminar

- aus verschiedenen Methoden auswählen, um Probleme besser anzusprechen
- erfolgreiche Gespräche führen und die verschiedenen Botschaften erkennen, die in einem Gespräch gesendet und empfangen werden
- Mitarbeiter- bzw. Beurteilungsgespräche führen

Zielgruppe

Meisterschüler/innen, Verkäufer/innen, Filialleiter/innen, Produktionsleiter/innen, Meisterfrauen, Bäckermeister/innen

Referentin

Dipl.-Soz. wiss. Gabi Wittwer
Bäckerinnungs-Verband Westfalen Lippe

Ihre Investition

175 €* pro Person für Innungs-, Schulvereins- und ERFA-Mitglieder des BIV Westfalen-Lippe.
200 €* pro Person für alle anderen, * alle Preise zzgl. 19% MwSt. Bei mehreren Personen aus einem Betrieb werden Staffelpreise gewährt.

Veranstaltungsort

Bäckerinnungs-Verband Westfalen-Lippe
Bergstr. 79 - 81 • 44791 Bochum
Tel.: 0234/51 65 91-12
Fax: 0234/51 65 91-22
E-Mail: schmuecker@biv-wl.de
Internet: www.biv-wl.de



Anmeldung zum Seminar „Kritik & Co.“, 23.08.2012, bequem per Fax an 0234/51 65 91-22

Anrede:	<input type="checkbox"/> Herr / <input type="checkbox"/> Frau	Betrieb:			
Vorname:		Straße:			
Nachname:		PLZ:	Ort:		
Telefon:		E-Mail:			
Weitere Teilnehmer:	<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau	Vorname, Nachname:	<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau	Vorname, Nachname:	

Sparen Sie bei der Seminargebühr! Infos unter www.biv-wl.de/bildungsscheck **BILDUNGSSCH€CK** Stand 07.12.2011